



دانشگاه علوم پزشکی مشهد
مرکز بهداشت استان خراسان رضوی

راهنمای تکمیل چک
لیست پایش عملکرد
تیم سلامت
(ویژه ماما)

کمیته بازنگری و تدوین چک لیست پایش عملکرد تیم سلامت (ویژه ماما)

آذر ۱۳۹۰

خواهشمند است قبل از تکمیل چک لیست به نکات زیر توجه فرمایید:

- ✓ مطمئن شوید که ماما آموزشهای لازم را دیده باشد .
- ✓ این چک لیست هر ۳ ماه یک بار توسط تیم پایش شهرستان تکمیل خواهد شد .
- ✓ این چک لیست برای مامای تیم سلامت تکمیل می گردد .
- ✓ قبل از تکمیل چک لیست مطالعه دقیق دستورالعمل اجرایی و بخشنامه های برنامه پزشک خانواده ضروریست .
- ✓ نمره هر سوال بین صفر و چهار می باشد که پس از ضرب نمودن در ضریب هر سوال امتیاز بدست می آید . در صورتی که سوال دارای علامت * باشد نمره آن فقط صفر یا چهار خواهد بود .

تذکر مهم :

در صورتی که ماما فروش دارو در داروخانه مرکز بهداشتی درمانی انجام نمی دهد امتیازات مربوط به سوالات داروییاری (قسمت الف) جهت نامبرده حذف میگردد.

بخش سلامت خانواده و جمعیت

- ۱- چنانچه لیست و تعداد مادران باردار در پایان هر فصل به تفکیک خانه های بهداشت و کل منطقه وجود دارد (به تفکیک خانه های بهداشت ۱ نمره ، کل منطقه ۱ نمره) ۲ نمره
- چنانچه لیست و تعداد مادران باردار پرخطر در پایان هر فصل به تفکیک خانه های بهداشت و کل منطقه وجود دارد (به تفکیک خانه های بهداشت ۱ نمره ، کل منطقه ۱ نمره) ۲ نمره

- ۲- با توجه به تعداد مادران باردار تعداد ۴ یا ۸ پرونده مادر باردار بصورت تصادفی انتخاب گردد و به ازای هر ۲۵٪ از مادران که مراقبتهای پیش از بارداری آنان به صورت کامل انجام شده و نتیجه نهایی مراقبت پیش از بارداری در پرونده ثبت شده باشد ۱ نمره تعلق میگیرد در غیر اینصورت صفر منظور گردد .
- توضیح : مراقبتهای کامل شامل گرفتن شرح حال ، ثبت نتایج آزمایشات ، معاینه پزشک ، ارائه پسخوراند ، آموزش و توصیه می باشد .

۳- به صورت تصادفی تعداد ۸ پرونده مادر باردار در خانه بهداشت بررسی شود چنانچه :

- ۱۰۰-۸۰ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند (۴ نمره)
- ۷۹-۵۰ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند (۳ نفر)
- ۴۹-۲۵ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند (۱ نمره)
- کمتر از ۲۵٪ مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند صفر

* تذکر چنانچه ماما مراقبت لازم را انجام داده ولی مراقبتها توسط بهورز ناکامل می باشد مستندی دال بر تذکر و پیگیری ماما به بهورز در رابطه با انجام مراقبتهای پرونده های مذکور موجود است امتیاز هر مورد منظور گردد. (این امر فقط در اولین دوره ارزشیابی هر ماما اعمال شود بدیهی است در ارزشیابی بعدی حتی در صورت تذکر هم نمره منظور نمی شود.)

۴- به صورت تصادفی تعداد ۴ پرونده مادر پرخطر (در صورت کمتر از ۴ پرونده تعداد موجود در نظر گرفته شود) بررسی شود (مادر باردار پر خطر مانند مادر با سابقه بیماری قلبی و فشارخون ، دیابت ، کلیوی و..... و یا مادری که در بارداری دچار بیماری و یا مشکل شده است مانند دیابت بارداری ، فشارخون بالا و پره اکلامپسی ، عفونتهای ادراری و تناسلی ، BMI و وزن گیری نامناسب ، آنمی و) چنانچه :

- در ۱۰۰٪ موارد اقدامات مناسب از قبیل معاینه ، ارجاع به موقع ، پیگیری حضوری یا تلفنی ارائه پسخوراند و... انجام شده است ۴ نمره در غیر اینصورت نمره ای منظور نمی گردد .

تذکر : در صورتی که طبق اظهار ماما و بهورز و بررسی تیم پایش کننده بر اساس مستندات (مانند دفتر مراقبت ممتد مادران) مادر باردار پرخطر وجود ندارد نمره کامل تعلق میگیرد.

۵- به صورت تصادفی ۴ پرونده مادری که در طی ۳ ماه قبل زایمان کرده اند بررسی گردد چنانچه :

- ۱۰۰-۸۰ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند ۴ نمره
- ۷۹-۵۰ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند ۳ نمره
- ۴۹-۲۵ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند ۱ نمره
- کمتر از ۲۵ درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند نمره ای منظور نمی گردد

* تذکر :

- در صورتی که در طی سه ماه قبل زایمان وجود نداشته باشد زایمانهای فصل قبل از آن بررسی شود .
- چنانچه ماما مراقبت لازم را انجام داده ولی مراقبت بهورز ناکامل است و مستندات مبنی بر تذکر و پیگیری ماما به بهورز در رابطه با مراقبتهای پرونده مربوطه وجود دارد نمره مورد مربوطه را کسب نماید . (این امر فقط در اولین دوره ارزشیابی هر ماما اعمال شود بدیهی است در ارزشیابی بعدی حتی در صورت تذکر هم نمره منظور نمی شود).

- ۶- در صورتی که لیست اولویت های آموزشی سلامت مادران را بر حسب وضعیت موجود تهیه نموده است . (۲ نمره)
- و در صورتی که در طی فصل گذشته حداقل ۱ جلسه آموزشی برای مادران باردار در کلیه خانه های بهداشت گذاشته است و مستندات آن موجود است (۲ نمره)
- ۷- در صورت داشتن آخرین اطلاعات و شاخصهای ، زایمان دوره ندیده ، مصرف مکملهای مرتبط با مادران در دوران بارداری و پس از زایمان ، متولدین زیر ۲۵۰۰ گرم ، مرده زایی ، سزارین ، درصد مراقبتهای پیش از بارداری ، درصد مراقبتهای دوران بارداری (حداقل ۶ بار) و درصد مراقبتهای پس از زایمان (حداقل ۲ بار) برای هر شاخص در کل منطقه ۰/۲۵ امتیاز و در خانه های بهداشت ۰/۲۵ امتیاز تعلق می گیرد .
- ۸- در صورت طراحی اقدام برای بهبود شاخصهای مشکل دار (در صورت وجود مستندات) ۲ نمره و در صورت اجرا ۲ نمره دیگر کسب می نماید
- ۹- مصاحبه با ۴ نفر گیرنده خدمات مراقبتهای دوران بارداری و پس از زایمان (۲ مادر بارداری که در سه ماهه سوم بارداری قرار دارند و ۲ مادر زایمان کرده ای که حداکثر یکماه از تاریخ زایمان آنها گذشته باشد) . در صورت عدم حضور ۴ نفر در زمان پایش در خانه بهداشت بصورت تصادفی از دفتر مراقبت ممتد مادران اسامی استخراج و با مراجعه به درب منزل نسبت به مصاحبه با آنان اقدام شود .

- به ازای آگاهی هر مادر باردار از حداقل ۵ علامت خطر دوران بارداری (مطابق برنامه مراقبتهای ادغام یافته سلامت مادران) یک نمره
- به ازای آگاهی هر مادر زایمان کرده از حداقل ۵ علامت خطر پس از زایمان (مطابق برنامه مراقبتهای ادغام یافته سلامت مادران) یک نمره

۱۰- مطابقت فرم آماری ۱۰۸ خانه بهداشت با دفتر مراقبت ممتد تنظیم خانواده در ماه قبل که توسط بهورز ثبت صحیح شده باشد (۱ نمره)

- ثبت صحیح روزانه ارقام پیشگیری در دفتر دارویی توسط بهورز (۰,۵ نمره)
 - مطابقت تعداد ارقام پیشگیری در دفتر دارویی با آمار فرم ۱۰۸ ماه قبل (۰,۵ نمره)
 - مطابقت جدول تحت پوشش تنظیم خانواده زیج حیاتی با آمار فرم ۱۰۸ فصل گذشته (۱ نمره)
 - مطابقت جداول مرتبط با برنامه های مادران در زیج حیاتی با فرم های آماری مراقبت مادران در طی دوره ارزشیابی (۰,۵ نمره)
 - مطابقت جداول مرتبط با برنامه های مادران در زیج حیاتی با دفاتر مراقبت ممتد مادران و ثبت وقایع حیاتی در طی دوره ارزشیابی (۰,۵ نمره)
- * تذکر : در صورتی که موارد فوق توسط بهورز بصورت ناقص انجام شده باشد اما مستندی دال بر ذکر پیگیری ماما وجود دارد نمره مربوطه به هر مورد داده شود .

۱۱- تعداد زنان ۴۹-۱۰ ساله همسر دار منطقه تحت پوشش و تعداد استفاده کننده هر روش را بداند . (۱ نمره)

- تعداد زنان ۴۹-۱۰ ساله همسر دار مراقبت ویژه تنظیم خانواده به تفکیک خانه های بهداشت تحت پوشش بداند . (۰,۵ نمره)
- زنان ۴۹-۱۰ ساله همسر دار مراقبت ویژه که از هیچ روشی استفاده نمی کنند یا روش غیر مطمئن استفاده می کنند را شناسایی نموده باشد . (۰,۵ نمره)
- درصد پوشش روشهای پیشگیری از بارداری به تفکیک نوع روش در هر فصل و مقایسه آن با سال گذشته را محاسبه نماید . (۱ نمره)
- درصد حاملگی ناخواسته و درصد حاملگی همزمان با روش را به کل بارداریها بصورت فصلی و مقایسه آن با فصل گذشته را محاسبه نماید . (۱ نمره)

۱۲- تعداد ۱۰ پرونده مراقبت ویژه تنظیم خانواده که از هیچ روشی استفاده نمی کرده اند یا روش غیر مطمئن در ۲ فصل گذشته استفاده می نمودند را تصادفی انتخاب

نمایند

- اگر بیشتر از ۵۰ درصد این تعداد در حال حاضر از روش مطمئن استفاده می کنند (۴ نمره)
- اگر ۴۰-۵۰ درصد این تعداد در حال حاضر از روش مطمئن استفاده می کنند (۳ نمره)
- اگر ۳۰-۴۰ درصد این تعداد در حال حاضر از روش مطمئن استفاده می کنند (۲ نمره)
- کمتر از ۳۰ درصد این تعداد در حال حاضر از روش مطمئن استفاده می کنند (۱ نمره)
- و در صورتی که تمام این افراد از روش مطمئن استفاده نمی کنند امتیازی تعلق نمی گیرد

۱۳- تعداد موارد عدم مراجعه در ماه گذشته را از دفاتر مراقبت ممتد استخراج می نمایم

- در صورتی که ۱۰۰ درصد موارد توسط بهورز پیگیری شده و روش پیشگیری را دریافت داشته اند (۴ نمره)
- در صورتی که ۷۰-۱۰۰ درصد موارد توسط بهورز پیگیری شده و روش پیشگیری را دریافت داشته اند (۳ نمره)
- در صورتیکه ۵۰-۷۰ درصد موارد توسط بهورز پیگیری شده و روش پیشگیری را دریافت داشته اند (۲ نمره)

- در صورتیکه کمتر از ۵۰ درصد موارد توسط بهورز پیگیری شده و روش پیگیری را دریافت داشته اند (۱ نمره)
 - در صورتیکه هیچ موردی پیگیری نشده اند امتیازی تعلق نمی گیرد.
- ۱۴- مصاحبه با ۴ نفر گیرنده خدمت قرص و کاندوم به صورت تصادفی انجام شود (۲ نفر مصرف کننده قرص و ۲ نفر مصرف کنند کاندوم) در صورت عدم حضور ۴ نفر در زمان پایش در خانه بهداشت بصورت تصادفی از مراجعین ماه گذشته اسامی ۴ نفر استخراج و نسبت به مصاحبه با آنان اقدام شود
- اگر تمامی مصرف کنندگان قرص طبقه مصرف صحیح را بدانند (۰/۵ نمره)
 - اگر تمامی مصرف کنندگان قرص طبقه مصرف قرص ها در زمان فراموشی را بدانند (۰/۵ نمره)
 - اگر تمامی استفاده کنندگان کاندوم روش EC را بدانند (۱ نمره)
- ۱۵- درصد پوشش کمتر از ۶۵ درصد در سه ماهه قبل و بدون اقدام (عدم وجود مستندات مبنی بر مداخلات جهت کاهش حاملگیهای ناخواسته و پیگیری مکاتبات و ...) (صفر نمره)
- درصد پوشش کمتر از ۶۵ درصد در سه ماهه قبل و اقدام (وجود مستندات مبنی بر مداخلات جهت کاهش حاملگیهای ناخواسته و پیگیری مکاتبات و ...) (۱ نمره)
 - درصد پوشش بیش از ۶۵ درصد در سه ماهه قبل و اقدام (وجود مستندات مبنی بر مداخلات جهت کاهش حاملگیهای ناخواسته پیگیری مکاتبات و ...) (۲ نمره)
 - درصد پوشش کمتر از ۶۵ درصد در سه ماهه قبل و اقدامات جهت مداخله کاهش حاملگیهای ناخواسته و افزایش درصد پوشش در سه ماهه فعلی (۳ نمره)
 - درصد پوشش بیش از ۶۵ درصد در سه ماهه قبل و اقدام جهت مداخله کاهش حاملگیهای ناخواسته و افزایش درصد پوشش در سه ماهه فعلی (۴ نمره)
- ۱۶- مناسب بودن شرایط نگهداری اقلام پیگیری از بارداری (دما، رطوبت، دور بودن از نور مهتابی، وسایل گرمازا) (۱ نمره)
- دپوی مناسب حداقل ۱ ماه و حداکثر ۴ ماه مصرف برای هر یک از اقلام پیگیری از بارداری در واحد ارایه دهنده خدمت (۱,۵ نمره)
 - نداشتن موجودی صفر در هر یک از اقلام در فصل گذشته (چنانچه موجودی صفر در اقلام در فصل گذشته مشاهده شده و مکاتبات انجام شده به شهرستان یا واحد بهداشت خانواده و امور دارو مبنی بر عدم وجود اقلام در انبار دارویی اعلام شده است) (۱,۵ نمره)
- ۱۷- در صورت وجود مستندات مبنی بر برگزاری جلسه آموزشی به ازای کلیه خانه های بهداشت تحت پوشش کل نمره تعلق میگیرد در غیر اینصورت صفر منظور گردد. (در صورت عدم برگزاری کلاس حتی برای یک خانه بهداشت نمره صفر منظور گردد.)
- ۱۸- رعایت نظافت اتاق IUD گذاری و چیدمان صحیح آن (هر مورد ۰,۲۵ نمره)
- آماده بودن و سالم بودن وسایل آیودی گذاری شامل: ست آیودی گذاری (هیسترومتر، تناکولوم، قیچی، پنس بزرگ، گالی پات، پد بهداشتی، پنبه) - دستکش یکبار مصرف و دستکش استریل - اسپیکلوم تک پیچ استریل - آی یودی - مواد ضد عفونی (۱ نمره - با رعایت سالم بودن و موجود بودن همه موارد ۱ نمره تعلق می گیرد و در صورت عدم رعایت حتی یک مورد صفر منظور شود)
 - استریل بودن ستهای IUD (با درج تاریخ استریل) (۰,۵ نمره)
 - نصب چراغ اولتراویوله (با رعایت موارد نصب کلید خارج از اتاق آیودی گذاری - ثبت زمان انجام استفاده از چراغ اولتراویوله در جدول مربوطه - نصب پمفلت چگونگی استفاده از آن در اتاق آیودی گذاری) (۱ نمره)
 - وجود ست احیاء (آمپول آدرنالین - آتروپین) و بررسی تاریخ انقضای آن - کپسول اکسیژن (پر بودن و سالم بودن ماسک) - آمبویک - آنژیو کت - ایروی (۱ نمره)
 - توضیح: در صورت موجود بودن ست احیا کامل در مرکز بهداشتی درمانی و با مشخصات فوق نمره کامل منظور میگردد.
- ۱۹- ماما در صد تغذیه انحصاری با شیرمادر، تداوم شیردهی تا پایان دو سالگی و درصد مصرف شیر مصنوعی رادر منطقه خود می داند (هر مورد ۰/۲۵)
- ماما جهت بهورزان دوره های آموزشی شیرمادر برگزار می کند (در هر فصل حداقل یک دوره) (۱/۲۵ نمره)
 - دوبرونده کودک (ترجیحا نوزاد) در خانه بهداشت بررسی شود چنانچه ماما نحوه شیردهی مادر رامشاهده و همراه با مشاوره نتیجه رادر پرونده ثبت نموده است (به ازاء هر پرونده یک نمره) (جمعاً ۲ نمره)

الف) دارویاری (جهت ماماها که فروش دارو را در داروخانه مرکز انجام می دهند)

۱- ده نسخه از نسخ موجود در مرکز بررسی و در صورتی که قیمت آنان با قیمت های اعلام شده مغایرت نداشته باشد یک نمره تعلق می گیرد. ۳ نسخه از نسخ مراجعین بررسی و نوع و تعداد داروهای تحویلی با نسخه مقایسه می گردد و نیز در صورتی که دستورات و توصیه های لازم به بیمار داده شده باشد به ازاء هر نسخه یک نمره تعلق می گیرد

۲- نسخه هایی که از ابتدای روز کاری ارائه شده است بررسی شود. تمام نسخ باید در حضور بیمار کاربن گذاری و قیمت دارو ثبت شود دو نمره منظور گردد (در صورتی که موردی وجود داشته باشد که نسخه در حضور بیمار قیمت گذاری نشده است نمره ای تعلق نمی گیرد). و در صورتی که محاسبه صحیح داروهای در تعهد و خارج از تعهد نیز درست انجام شده باشد ۲ نمره تعلق می گیرد.

۳- ده مورد از داروها بصورت راندم بررسی شود در صورتی که حتی یک مورد تاریخ گذشته وجود داشته باشد نمره صفر منظور گردد (در صورتی که طی ماه گذشته داروی تاریخ گذشته جداسازی و صورتجلسه شده باشد مانعی ندارد)

در صورتی که داروهای تاریخ گذشته وجود نداشته باشد ۲ نمره و جهت چیدمان داروها براساس تاریخ انقضاء به نحوی که داروهای با تاریخ انقضاء نزدیک جلو قفسه چیده شده باشند یک نمره و نصب نزدیکترین تاریخ انقضاء بر روی قفسه دارو یک نمره تعلق می گیرد

۴- شرایط نگهداری داروها براساس بروشور دارو نگهداری شود یک نمره، **داروخانه** مجهز به سیستم گرمایش و سرمایش مناسب باشد به نحوی که دمای حدود ۱۵-۳۰ درجه سانتی گراد ایجاد شود ۲ نمره (در صورتی که سیستم وجود نداشته باشد ارائه مستندات پیگیری جهت تامین سیستم گرمایش و سرمایش نیز ۲ نمره تعلق می گیرد). نگهداری داروهایی که نیاز به نگهداری در یخچال دارند در یخچال یک نمره.

۵- در صورتی که داروها بر روی پالت یا قفسه چیده شده باشد یک نمره (در صورت وجود مستندات مبنی بر درخواست پالت و یا قفسه و عدم تحویل توسط شهرستان یک نمره داده شود) در صورت تمیز بودن داروخانه و قفسه های دارویی و مرتب بودن قفسه ها یک نمره و در صورت چیدمان داروها براساس حروف الفبا یا شکل دارویی و یا دسته دارویی (باشد ۲ نمره تعلق می گیرد).

۶- این سؤال از امور دارویی شهرستان استعلام می شود که آیا درخواست دارویی براساس زمانبندی و ضوابط تعیین شده بیمه روستایی (داروهای مورد تعهد بیمه روستایی و به اندازه نیاز) و نیز درخواست منطقی صورت می گیرد. در صورت مثبت بودن نمره کامل و در صورتی که براساس برنامه زمانبندی نباشد ۲ نمره کسر می شود و در صورتی که براساس ضوابط و منطقی نباشد نیز ۲ نمره کسر خواهد شد.

ب) دارویاری (جهت تمامی ماماها تکمیل می گردد)

۱- در صورت شرکت منظم در دهگردشی نمره چهار و در صورت عدم شرکت در دهگردشی (حتی یکبار) بدون دلیل موجه نمره صفر منظور گردد (از مسئول تیم سلامت سوال شود).

۲- بطور تصادفی ۱۰ نسخه از نسخ را انتخاب کرده در صورتی که محاسبه قیمت دارو براساس آخرین قیمت صورت گرفته باشد ۲ نمره و در صورتی که محاسبه صحیح داروهای در تعهد و خارج از تعهد نیز درست انجام شده باشد ۲ نمره تعلق می گیرد.

۳- در صورتی که چیدمان **داروهای در مرکز** و خانه بهداشت براساس حروف الفبا یا شکل دارویی باشد یک نمره و همچنین شرایط نگهداری دارو **(براساس بروشور دارو)** و دور از نور و رطوبت و نیز دمای درج شده بر روی دارو براساس دستور شرکت تولید کننده بود دو نمره و نیز داروی تاریخ گذشته وجود نداشته باشد ۱ نمره تعلق می گیرد.

۴- ماما در نظارت بر خانه بهداشت بایستی موارد ذیل را مورد توجه قرار دهد :

بررسی ۵ قلم دارو از دفتر دارویی خانه بهداشت و مقایسه موجودی خانه بهداشت (۱ نمره) **در صورت مغایرت نمره صفر منظور گردد**

بررسی دفتر ثبت نام بیماران و مقایسه ۵ مورد با دفتر دارویی (۱ نمره) **در صورت مغایرت نمره صفر منظور گردد**

بررسی دفتر شیر خشک خانه بهداشت (۱ نمره) **در صورت مغایرت نمره صفر منظور گردد**

بررسی دفتر مراقبت ممتد خانه بهداشت (۱ نمره) **در صورت مغایرت نمره صفر منظور گردد**

۵- مامای تیم سلامت در هر دهگردشی در مراجعه به خانه بهداشت پس از بازدید از وضعیت دارویی خانه بهداشت گزارش مربوطه را در دفتر بازدید مسئولین ثبت و نکات مثبت و منفی و پیشنهادات کاربردی را لیست می نماید و به امضاء پزشک و بهورز خانه بهداشت میرساند و یک نسخه را در مرکز بهداشتی درمانی بایگانی می کند حداقل چهار بار در سه ماه گذشته که به ازاء هر یک، یک نمره تعلق می گیرد

۶- در صورتی که درخواستهای دارویی و **تجهیزات پزشکی یکبار مصرف توسط ماما را از مرکز** و خانه های بهداشت جمع آوری و پس از بررسی یک کاسه نموده و به امور دارویی براساس برنامه زمانبندی انجام شده توسط شهرستان تحویل دهد به تناسب نمره صفر تا چهار منظور گردد. (استعلام از امور دارویی)

۷- **در صورت ارائه آموزشهای** ضمن بازدید و ثبت در دفتر بازدید حداقل در هر فصل یک بار چهار نمره و در غیر این صورت صفر تعلق می گیرد .

۸- داروهای گنجه و ترالی اورژانس بررسی در صورتی که داروی تاریخ گذشته در گنجه و ترالی موجود نباشد و داروهای گنجه و ترالی براساس لیست داروهای اورژانس کامل باشد نمره کامل و در صورتی که هر یک از موارد فوق محقق نشود نمره صفر تعلق می گیرد.

۹- این سؤال از امور دارویی شهرستان باید استعلام شود . در صورت ارسال نسخ دارویی (بیمه روستایی و سایر بیمه ها) به همراه لیست مربوطه تا پنجم هر ماه به امور دارویی شهرستان نمره کامل در غیر این صورت امتیازی تعلق نمی گیرد.

• بخش تزریقات و پانسمان

۱- در صورت وجود و آماده بکاربودن وسایل احیاء کامل شامل لارنگوسکوپ (بزرگسال و اطفال) ، آمبوبگ (بزرگسال و اطفال) ، لوله تراشه در سایزهای مختلف ، کپسول اکسیژن ، ساکشن ، دستگاه الکترو کاردیو گرافی ، Air way در اندازه های مختلف و داروهای اورژانسی (بر اساس لیست مربوطه) نمره چهار و به تناسب وجود نواقص نمره کسر گردد.

۲- در صورتی که یک پانسمان و ست بخیه با توجه به تعداد مراجعین و نیاز مرکز به تعداد کافی موجود باشد (۲ نمره) و در صورتی که وسایل و تجهیزات تزریقات و پانسمان با استفاده از فور یا اتوکلاو استریل می شوند نیز (۲ نمره) منظور گردد .

تذکر : برای استریل نمودن وسایل تزریقات و پانسمان بایستی ضوابط استاندارد رعایت گردد.

۳- **در صورتیکه اتوکلاو در مرکز موجود باشد یک نمره و در صورت آماده بکار بودن دستگاه یک نمره و در صورت آشنایی با نحوه کار دستگاه دو نمره منظور گردد.** (در صورت پیگیری با تأیید واحد گسترش جهت تحویل یا رفع نقص دستگاه نمره قسمت مربوطه منظور گردد).

۴- در صورتی که پرستار یا ماما از روپوش سفید ، تمیز و مناسب استفاده می کند نمره ۴ و در غیر اینصورت نمره صفر منظور گردد .

۵- در صورت جمع آوری و دفع زباله های عفونی بصورت مجزا و با رعایت ضوابط بهداشتی نمره چهار و در غیر این صورت نمره صفر منظور گردد .

• بخش رضایتمندی :

رضایت مردم

- 1- در صورت عدم وجود شکایتهای مردمی موثق نمره چهار و در صورت وجود شکایت موثق به ازای هر مورد یک نمره کسر گردد.
- 2- این سوالات از حداقل 8 نفر که لیست آنها در دفتر ثبت روزانه استخراج شده باشد، پرسیده و تکمیل می گردد. به ازای هر مورد رضایتمندی نیم نمره تعلق میگیرد .

رضایت مرکز بهداشت شهرستان

- سوالات 1 تا 3 با نظر معاون بهداشتی شهرستان پرسیده و تکمیل می گردد و با توجه به نظر ایشان و به شرط ارائه مستندات مربوطه (جمع بندی نظرات کارشناسان و مسئولین مرکز بهداشت شهرستان) امتیاز منظور خواهد شد .